



**DIAG@MO**

Diagnostics techniques immobiliers

Audit - Consulting - Sûreté - Sécurité - Formation

**FORMATION**

Le risque SECURITE dans  
l'entreprise

**Notre concept**

L'entreprise est un facteur formidable d'échange, de rencontres, de profits – soumise aux contraintes managériales elle intègre insuffisamment le « RISQUE » au sens large – DIAG@MO consulting contribue à minimiser ce risque sans le rendre inexistant.

**06.95.17.85.02**

Mail : [diagmo34@gmail.com](mailto:diagmo34@gmail.com) – Web :  
[diagmo.fr](http://diagmo.fr) – Facebook : [diagmo](https://www.facebook.com/diagmo)

SIRET : 821 549 938 000 16  
TVA : FR 09 821549938

Déclaration activité formation professionnelle DIRECTE : 76 34 09084 34

## FORMATION SECURITE – groupes jusqu'à 10 personnes

L'offre de formation (à destination des personnels / à destination des managers)

- le phénomène VOL à l'ETALAGE
- le phénomène VOL avec VIOLENCE
- le phénomène VOL à MAIN ARMEE
- le phénomène ESCROQUERIE
- le risque ATTENTAT



**DIAG@MO**

Diagnostics techniques immobiliers

Audit - Consulting - Sûreté - Sécurité - Formation

<b>MODULE DE BASE FORMATION THEORIQUE</b> Réservé au personnel	<b>MODULE COMPLEMENTAIRE FORMATION PRATIQUE</b> Réservé au personnel	<b>MODULE COMPLEMENTAIRE L'ESCROQUERIE</b> Réservé au personnel	<b>MODULE COMPLEMENTAIRE LE VOL VIOLENCE / A MAIN ARMEE</b> Réservé au personnel	<b>MODULE COMPLEMENTAIRE LE MANAGEMENT DES EQUIPES</b> Réservé à l'encadrement
<p><b>La Sécurité au quotidien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- base juridique</li> <li>- les textes réglementaires</li> <li>- la prise en compte du PREJUDICE par la société</li> <li>- le vol à l'étalage en France</li> <li>- le contexte local (statistiques police gendarmerie)</li> <li>- les techniques de vols à l'étalage</li> <li>- les filières d'écoulement</li> <li>- le compte rendu du rapport d'audit</li> <li>- le point de vue des personnels sur le risque</li> <li>- les outils d'aide à la lutte contre le vol</li> <li>- plan de positionnement des personnels</li> <li>- le référent vol</li> <li>- la relation avec le voleur</li> <li>- la mise en place d'outil préventifs</li> <li>- les individus à risque</li> <li>- la situation de crise</li> <li>- le phénomène de bande</li> <li>- le choc psychologique</li> <li>- le débriefing</li> <li>- détecter les professionnels du vol</li> <li>- l'interpellation (cadre juridique)</li> <li>- la procédure d'appel forces de l'ordre</li> <li>- la relation avec les forces de l'ordre (police gendarmerie police municipales)</li> <li>- la fiche d'interpellation ou de police</li> <li>- les suites judiciaires</li> <li>- la procédure pénale</li> <li>- les décisions de justice</li> <li>- le management des équipes</li> <li>- le retour d'expérience</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- techniques de surveillance</li> <li>- la détection des profils à risque</li> <li>- la filature (techniques)</li> <li>- la phase de flagrance</li> <li>- le message flash d'alerte</li> <li>- la préparation à l'interpellation</li> <li>- l'interpellation</li> <li>- l'adaptation au risque de violence</li> <li>- l'adaptation à la pluralité de mis en causes</li> <li>- l'interpellation différée</li> <li>- la palpation de sécurité</li> <li>- l'extraction ou la mise en sécurité</li> <li>- la sécurité du personnel</li> <li>- la légitime défense</li> <li>- les armes non létales</li> <li>- la remise aux forces de l'ordre</li> <li>- cas pratiques et mise en situation</li> <li>- l'information hiérarchique</li> <li>- l'audition de témoin</li> <li>- la plainte dans les locaux de Police</li> <li>- le risque « représailles »</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cas pratique</li> <li>- mise en situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- base juridique</li> <li>- les textes réglementaires</li> <li>- l'escroquerie</li> <li>- l'abus de confiance</li> <li>- le faux et usage de faux</li> <li>- l'usurpation d'identité</li> <li>- les faux documents</li> <li>- les moyens de paiement falsifiés</li> <li>- la fausse monnaie</li> <li>- les outils électroniques de paiement</li> <li>- les documents d'identité</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'escroc (définition techniques)</li> <li>- les moyens de prévention</li> <li>- la mutualisation de l'information des commerçants</li> <li>- le recouvrement de créance</li> <li>- le risque élevé de perte financière</li> <li>- le phénomène « boule de neige »</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la prévention</li> <li>- la détection</li> <li>- l'interpellation</li> <li>- l'appel aux forces de l'ordre</li> <li>- la fiche technique de Police</li> <li>- la réparation du préjudice</li> <li>- la plainte</li> <li>- la constitution de partie civile</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cas pratique</li> <li>- mise en situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- base juridique</li> <li>- les textes réglementaires</li> <li>- la notion de violence (simple et aggravée)</li> <li>- les armes (catégories, dangerosité)</li> <li>- la protection du personnel</li> <li>- le risque de passage à l'acte</li> <li>- le comportement face à la situation de crise</li> <li>- la prise en compte de la présence du client</li> <li>- le comportement face à la blessure</li> <li>- la notion d'échelle (graduation dans la violence)</li> <li>- l'objectif affiché du malfaiteur</li> <li>- les outils pour désamorcer une situation explosive</li> <li>- discussion sur le retour d'expérience</li> <li>- la relation avec les forces de l'ordre immédiatement après les faits</li> <li>- la notion de prise d'otage</li> <li>- le stress post traumatique</li> <li>- le compte rendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'équipe (définition, constitution, fiche de poste, compétence, motivation)</li> <li>- le manager face au risque</li> <li>- la notion de politique de groupe</li> <li>- le contrat de mission</li> <li>- l'objectif annuel</li> <li>- les outil de motivation des équipes</li> <li>- la notion risque / personnel</li> <li>- la formation des équipes</li> <li>- le tableau de bord</li> <li>- le débriefing</li> <li>- le retour d'expérience</li> <li>- le rapport manager / forces de l'ordre</li> <li>- rappel des bases juridiques</li> <li>- désamorcer une situation de crise</li> <li>- les types de vols (simples et aggravés)</li> <li>- le manager au centre du dispositif préventif et réactif</li> </ul>
<p><b>DUREE 4h00</b></p>	<p><b>DUREE 3h00</b></p>	<p><b>DUREE 4h00</b></p>	<p><b>DUREE 4h00</b></p>	<p><b>DUREE 4h00</b></p>

# FORMATION SECURITE RISQUE ATTENTAT – groupes jusqu'à 12 personnes

L'offre de formation (à destination des personnels / à destination des managers)



Nous élaborons une offre de formation spécifique aux contraintes de votre entreprise ou de votre institution basée sur 4 principes essentiels



## ANALYSE DE LA MENACE DANS VOTRE ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL MISE EN PLACE DE MOYENS D'ALERTE SPECIFIQUES SENSIBILISATION DES PERSONNELS DE VOTRE ETABLISSEMENT SE CONFORMER AUX CONSIGNES DES FORCES DE L'ORDRE ET FACILITER L'ACTION DES SECOURS



### Formation LE RISQUE ATTENTAT (théorie)

Réservé à l'encadrement

- la notion d'attentat (la vulnérabilité de l'entreprise)
- la connaissance du risque
- l'analyse et la prise en compte du risque
- le déclenchement de l'alerte
- la notion de panique, de stress, de repli
- les mesures de confinement
- la stratégie de la dissimulation
- la communication des consignes internes
- la transmission de l'information
- la confrontation à la mort, à la blessure
- la protection du site
- le facteur risque local
- la prise en compte du risque au quotidien
- protéger les personnels
- sensibiliser ses proches
- nos préconisations

**DUREE 4h00**



### Formation LE RISQUE ATTENTAT (théorie)

Réservé au personnel

- le risque dans l'entreprise
- bien connaître son environnement quotidien
- la notion d'attentat
- caractériser l'attaque
- historique et évolution du terrorisme en France
- l'analyse et la prise en compte du risque
- le déclenchement de l'alerte
- déterminer les solutions appropriées
- la notion de panique, de stress, de repli
- le mode opératoire de l'attaque terroriste
- les mesures de confinement
- la stratégie de la dissimulation
- la transmission de l'information
- la confrontation à la mort, à la blessure
- la protection du site
- le facteur risque local
- la prise en compte du risque au quotidien
- protéger les personnels
- sensibiliser ses proches
- se former au secourisme de guerre
- l'action des forces de l'ordre

**DUREE 4h00**



### Formation LE RISQUE ATTENTAT (pratique)

Tout personnel

Exercice de simulation dans l'entreprise

- étude du site
- la recherche des caches
- la notion d'issue de secours
- les techniques de fuite
- l'abris
- la zone de sûreté
- la zone de sécurité
- le périmètre d'action des secours
- l'évacuation d'urgence
- les techniques de confinement
- jeu de rôle (simulation)
- la confrontation à la mort
- le retour d'expérience
- le débriefing

**DUREE 3h00**

*Nous adaptons nos formations à la contrainte horaire de votre entité – nos interventions se déroulent en journée, la nuit, le weekend end – chaque site est unique, chaque contrainte trouve solution*

### LE RISQUE ATTENTAT (audit) MON SITE

Audit simplifié et exhaustif du site

- étude du site
- la périmétrie
- la volumétrie
- les caches et les abris
- la sonorisation d'urgence
- le message d'alerte
- la vidéosurveillance optimisée
- les contrôles d'accès
- test de perméabilité
- analyse du risque humain
- préconisations de renforcement batimentaire
- la zone de confinement
- vulnérabilité du site en cas d'attaque à l'arme lourde
- tableau des préconisations – remise du rapport

**DUREE de 1 à 5 jours**

*Nous élaborons vos plans de formation, nous assurons le suivi annuel du niveau de vos personnels, nous assurons les démarches de recherche pour les formations complémentaires, au titre du secourisme, en relation avec la Croix Rouge Française ou toute entité de votre choix.*